

МЕТОДОЛОГИЯ ОСВОЕНИЯ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫХ СИСТЕМ
И ВЫЧИСЛИТЕЛЬНОЙ ТЕХНИКИ

(Тезисы докладов и сообщений к II Всесоюзной конфе-
ренции по проблемам интеллектуальных систем
9 - 11 декабря 1987 г.)



Новосибирск 1987

МОДЕЛИ КОНФЛИКТА В ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫХ СИСТЕМАХ

1. Исследования конфликта позволяют выделить для обсуждения несколько пространств, наиболее объемлющими из которых будут: а) спонтанное явление столкновения деятельностей, результатом которого становится их преобразование и появление новых качеств; б) специальное конструирование столкновения для целевого преобразования деятельности и производство и формирование новых качеств. В первом случае интеллектуальная система как бы попадает в конфликт и ее специфическое функционирование в нем начинается с момента фиксации столкновения и его распознания как конфликтного. Во втором – конфликтно-ориентированная деятельность системы начинается с постановки цели, достижение которой включает конфликт, как средство; затем производится проектирование конфликта как искусственного развития имеющегося и требующего разрешения противоречия; далее – конструирование и реализация конфликта для его разрешения.

2. Внутри этих пространств можно обсуждать так называемые внутренние и внешние конфликты как феномены в интеллектуальной моносистеме или факт особого рода взаимодействия моносистем, образующий на определенное время систему более сложную.

3. Во всех случаях общая модель конфликта может быть описана вербально следующим образом: наличие в одном времени и в одном пространстве как минимум двух деятельностных образований, несовместимых в неизменном виде. Данное описание относится к определению конфликта как момента. Далее модели динамики конфликта будут различаться для первого и второго случаев.

4. В первом случае происходит усложнение деятельностной структуры и выделение в свою очередь двух, требующих обслуживания линий: первой, существовавшей до столкновения, имеющей свою направленность, основания, оснащения; второй – появившейся как следствие столкновения, требующей теперь своих оснований и оснащения и направленной либо на защиту первой, либо на ее изменение, либо на то деятельностное образование, с которым произошло столкновение.

5. Во втором случае конфликтная деятельность ложится в

единую целевую линию как средство достижения и представляет собой единую структуру с соответствующей обслуживающей программой.

6. Исследования показали, что в любом реальном конфликте можно выделить две качественные разновидности столкновения: блокирующие, т.е. абсолютно и немедленно исключающие возможность сосуществования в неизменном виде (останавливающие действие) и мешающие, т.е. допускающие в течение короткого времени сосуществование, но с определенным напряжением и пролонгированным требованием изменения (затрудняющие действие).

7. Общая схема построения динамической модели конфликта выглядит так: а) фиксация столкновения; б) субъективизация качественной разновидности; в) контроль адекватности субъективизации; г) действия по разрешению, соответствующие установленной качественной разновидности; д) контроль эффективности разрешения. На этой основе можно построить общую типологию моделей конфликта в соответствии с которой могут предприниматься те или иные способы разрешения

№ типа	субъективно разновидность	контроль адекватности	возможные действия по разрешению
1	блокада	блокада	адекватны
2	блокада	помеха	неадекватны
3	помеха	помеха	адекватны
4	помеха	блокада	неадекватны

Из приведенных четырех типов моделей только две: 1-я и 3-я – адекватные предоставляют возможность разворачивания динамики конфликта к разрешению представленного в нем противоречия.

8. При условии, когда конфликт используется как средство для достижения целей модель соответствующего типа выбирается и встраивается в интеллектуальной системе искусственно. Причем как мешающие, так и блокирующие модели используются для усиления деятельности и не выполняют разрушительной функции.