

# ТЕМАТИЧЕСКИЕ СООБЩЕНИЯ

## ИЗМЕНЕНИЕ ОТНОШЕНИЙ СУБЪЕКТОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В РАМКАХ СТАНОВЛЕНИЯ ЦИФРОВОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ

*Г.Н. Гиматдинова*

В данной статье описаны основные изменения в отношениях между субъектами образовательного процесса в областях «ученик-ученик», «ученик-учитель», «учитель-учитель», «администрация-учитель», «учитель-родитель», а также приводятся примеры новых форм организации учебного процесса в условиях становления цифровой образовательной среды.

**Ключевые слова:** субъекты образовательного процесса, цифровые технологии, цифровая образовательная среда, мобильные приложения, виртуальное пространство.

XXI век – век цифровых технологий. В современном обществе практически нет человека, который бы не пользовался девайсом. С помощью них мы получаем огромное удовольствие от жизни – слушаем музыку, смотрим фильмы, играем в компьютерные игры и т.д. Такие устройства как смартфоны, айфоны, планшеты, ноутбуки, компьютеры, коммуникаторы и другая незаменимая сейчас электроника широко проникли во многие сферы деятельности человека, в том числе в образовательную систему. Хотя относительно недавно можно было наблюдать ситуацию цифрового разрыва в образовании.

Так, в области «ученик-ученик» существовали неравные возможности в получении информации, отсутствовали навыки сетевого общения, имелись трудности в организации онлайн-общения для поддержки образовательного процесса. Ранее у одной группы детей не было интернета, родители им вовсе могли не пользоваться, а у другой – и дети, и их родители являлись активными пользователями сети. Для нахождения информации учащиеся могли воспользоваться библиотекой, домашней литературой или сходить в гости к друзьям, у которых был интернет.

В области «ученик-учитель» многие учащиеся владели навыками интернет-серфинга и общения в социальных сетях, а учителя даже и не представляли, что это такое. Таким образом, отсутствовали взаимопонимание между субъектами, перспективы для обеспечения индивидуального подхода к учащимся, имелась невозможность организации тесного сотрудничества.

В области «учитель-учитель» ощущалась нехватка свободного обмена информацией и пространства для открытых дискуссий, профессиональ-

ного сотрудничества между учителями, отмечались трудности профессионального роста учителей. Например, если учитель проживал в сельской местности, то, чтобы пройти курсы повышения квалификации, он выезжал из города, и порой на дальние расстояния. Для поисков редкой методической литературы ему приходилось приложить немало усилий для ее приобретения.

В области «администрация-учитель» существовал разрыв между продвинутыми учителями-одиночками и администрацией, вовремя не признающей инновационный потенциал инструментов для управления школой, или, наоборот, между продвинутой администрацией и педагогами, которые не успевали за требованиями инновационной администрации. В итоге наблюдались проблемы неэффективного управления школой, плохой обратной связи, не вовлеченности учащихся и учителей в управление школой, ухудшения возможностей для проведения любых преобразований в школе.

В области «учитель-родитель» отмечалась затруднительная обратная связь с родителями, их пассивное участие в школьных делах, незнание и неправильное понимание современного образования. Например, родитель узнавал информацию от педагога по цепочке: учитель – ребенок – родитель, а если ребенок в момент объявления информации отсутствовал, то цепочка становилась еще длиннее. Да и могло быть так, что важную информацию ребенок мог забыть, не записать или просто не сказать. А для того чтобы узнать об успехах или неудачах своего ребенка в учебе, родителю приходилось идти в школу или названивать классному руководителю, учителям-предметникам.

Цифровые технологии являются драйверами изменений в образовании и направлены на решение сформулированных проблем в различных областях. В рамках августовского педсовета одним из приоритетных направлений было обозначено становление цифровой образовательной среды. В настоящее время реализация этого направления на краевом уровне опирается на существующие ресурсы и онлайн-сервисы: автоматизированная подсистема КИАСУО, «Электронный дневник/электронный журнал».

В рамках данной работы рассмотрим некоторые изменения, которые можно на сегодняшний день наблюдать в перечисленных областях.

В области «ученик-ученик» у учащихся появились равные возможности получения образования, подготовки к экзаменам в виртуальном пространстве. Они могут самостоятельно проходить дополнительные курсы по обучению, например, массовые открытые онлайн курсы. Также благодаря цифровым технологиям у детей есть возможность создания групповых проектов и исследовательских работ, их оформления. Готовые работы можно на начальном этапе представлять онлайн, без выезда на большие расстояния, не прерывая учебный процесс. Становятся популярными он-

лайн-олимпиады, где учащиеся всех возрастов могут соревноваться друг с другом и проверять свои знания и умения.

В области «ученик-учитель» расширяются возможности образовательной среды. Например, учитель может создавать виртуальные классы, в которых выставляет теоретический материал, домашние задания в различных формах, организуется чат для учителя и учащихся. Обучение может стать не только аудиторным, но и смешанным (например, перевернутым), персонализированным. Социальные сети (Инстаграмм, ВКонтакте и др.), мобильные приложения (Viber, WhatsApp и др.) являются не просто средством общения с ровесниками и учителями, но и источником знаний. В дополнение можно сказать, что появляются образовательные платформы, благодаря которым учитель может назначать задания на закрепление и отработку изученных тем (Учи.ру, Якласс и др.). На сегодняшний день нет трудностей по выдаче задания на расстоянии для тех учащихся, которые не могут посещать занятия по уважительным причинам (соревнования, сборы и т.д.). Стоит отметить, что стали появляться дистанционные школы для учащихся разных категорий – для детей с ОВЗ, для одаренных детей и т.д., где учитель не только учит, но и сопровождает процесс обучения. Одним из важных вопросов является получение обратной связи от учащихся, и чем быстрее она будет получена, тем скорее учитель сможет скорректировать свою работу для достижения определенного образовательного результата. Примерами таких средств могут являться приложения Kahoot, LearningApps, Plickers и др., а также интерактивные пульта для опросов и голосования.

В области «учитель-родитель» можно наблюдать следующие изменения: применение телекоммуникаций и электронной почты для оперативного информирования друг друга, в результате – наличие обратной связи; виртуальные родительские собрания; возможность узнавать актуальные новости через сайт школы; отслеживание успеваемости учащихся через электронный дневник и др. Таким образом, каждый родитель может быть в курсе школьной жизни своего ребенка, знать о планируемых и прошедших мероприятиях в образовательном учреждении.

В области «учитель-учитель» у каждого учителя появилось больше возможностей для профессионального роста. Курсы повышения квалификации и профессиональной переподготовки теперь можно проходить дистанционно или в очно-дистанционной форме. Дистанционное обучение, конечно, не является чем-то новым. Однако цифровые технологии позволяют организовать этот процесс более качественно. При этом многие курсы подразумевают не только получение обратной связи между преподавателем и обучающимся, но и общение между слушателями курсов. В социальных сетях, на специальных форумах и чатах учителя могут задавать вопросы, советоваться, обмениваться методическим материалом с коллегами, делиться своими знаниями и опытом. Также для учителей часто организу-

ются вебинары, онлайн-конференции разной тематики, олимпиады, позволяющие посоревноваться друг с другом.

Бывают ситуации, когда администрация собирает важное организационное совещание педагогов, но, к сожалению, не все члены коллектива могут на нем присутствовать по разным уважительным причинам, или в срочном порядке нужно оповестить педагогов и т.д. В настоящее время в области «администрация-учитель» разработаны решения по взаимодействию учителей и администрации. Например, в локальной сети в специальной папке размещаются материалы совещаний или другие методические документы. Это может быть и дополнительной нагрузкой для администратора, однако важная информация будет находиться в одном месте и храниться долгое время. Идеальная ситуация, когда педагог, начиная свой рабочий день, видит необходимую информацию на текущий день и предстоящую неделю о различных совещаниях, вебинарах и др., не покидая своего рабочего места.

Таким образом, с развитием цифровых технологий меняются отношения между субъектами образовательного процесса, и все чаще они выходят в виртуальное пространство, появляются новые формы организации учебного процесса. Заметим, что в каждой отдельно взятой школе описанные выше изменения могут происходить в разное время и с разной скоростью. На эти процессы влияет то, как внедряются цифровые технологии в жизнь школы, ее учителей, детей и их родителей, а также как участники образовательного процесса относятся к этим изменениям.

### **Литература**

1. Андреева Н.В., Рождественская Л.В., Ярмахов Б.Б. Шаг школы в смешанное обучение. М.: Буки Веди, 2016.
2. Уваров А.Ю. Пространственно-временные границы образовательного процесса и цифровые технологии // Наука и школа. № 1, 2018 г. С. 24-32.
3. Черепаняк-Вальчак М., Пежицка Э. Доверие учителей и учащихся к применению современных технологий в процессе обучения // Научные ведомости. Серия Гуманитарные науки. № 6 (177). Выпуск 21. 2014 г. С. 294-299.
4. Кукушкина А. С. Взаимодействие участников образовательного процесса в условиях информатизации и функционирования образовательных организаций в комплексах // Молодой ученый. – 2016. – №27. – С. 685-689. – URL <https://moluch.ru/archive/131/36263/> (дата обращения: 20.04.2019).