

• •

.

.

«

»,

15-12-24008.

,

,

.

,

«

-

»

.

,

,

,

.

.

.

,

,

:

;

;

;

;

PEST-

(

).

,

,

,

-

,

,

	,	,
-		
	-	-
		-
		-
-	-	
		-
		-
-	-	-
		-
-	-	-
	-	-
	-	-
	-	-

,

,

:

—

,

,

;

-

-

», «

».

1. , 2008. – 352 .
2. , 2015. – 148 .
// Harvard Business Review – , 2009 . – . 89–95.
3. « , 2002. – 376 (.76)
4. , 2014. – 190 .
5. Harvard Business Review – <https://hbr.org/magazine>.